



ZGAO
IN
BEEELD



Zorggroep Amsterdam Oost

WELKOM

Zorggroep Amsterdam Oost, kort gezegd ZGAO, helpt mensen zoveel mogelijk het leven te leiden dat zij wensen. Samen met mantelzorgers proberen wij de juiste zorg en ondersteuning te bieden. Ofwel bij iemand thuis, ofwel op een van onze locaties. Met veel plezier geef ik u een kijkje in onze organisatie.

Hartelijke groet,

Jan van Wijk
bestuurder



2 verpleeghuizen

DE OPEN HOF
94 appartementen
voor beschermd wonen

FLEVOHUIS
14 groepswoningen

voor **84** bewoners
met dementie

140
leerlingen en
stagiaires
die bij ZGAO het
vak leren

90
plaatsen voor
revalidatie,
tijdelijk verblijf en
crisisopname,
o.a. in OLVG

ZGAO in cijfers

27
miljoen omzet

500
medewerkers

440
cliënten thuis jaarlijks
onder behandeling
van fysio- en
ergotherapeuten

150 cliënten
thuiszorg met
verzorging en
verpleging

130 cliënten
dagbesteding
en ambulante
ondersteuning

120
vrijwilligers

60 cliënten
casemanagement
dementie



ZELF DOEN OF HULP KRIJGEN

Ieder mens is anders met persoonlijke gewoontes en verwachtingen. Past wat ik doe bij deze cliënt? Deze vraag staat centraal in ons werk. Zorg verlenen is een dankbaar vak dat vraagt om flexibiliteit. Cliënten willen een goed evenwicht tussen 'zelf doen' en 'hulp krijgen'. Deze uitdaging gaan wij heel graag aan met iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze cliënten.



GASTVROUWEN BRENGEN GEZELLIGHEID

Dankzij extra geld uit de landelijke geldpot voor de verpleeghuiszorg zijn onze zorgteams uitgebreid met gastvrouwen. Deze extra ogen en handen brengen warmte en gezelligheid in de huiskamers van bewoners. Op tijd onder de douche, goede verzorging en de juiste medicijnen krijgen is fijn, maar een prettige dag bestaat uit zo veel meer. Een leuk gedekte tafel en in alle rust een hand vasthouden kunnen de dag kleur geven. Gastvrouwen hebben hiervoor de tijd.









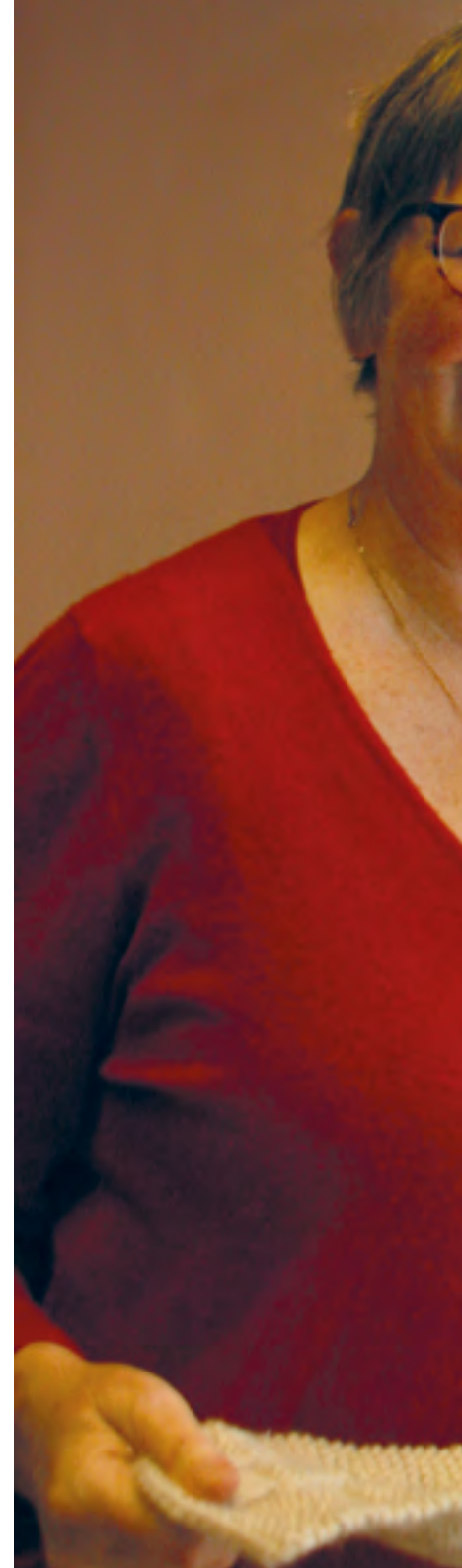
ZELFSTANDIG WONEN MET DE JUISTE ONDERSTEUNING

De zorg in ons land is zo geregeld dat we zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om goed voor elkaar te zorgen. Naast familie, vrienden en buren bieden wij als professionals op allerlei manieren steun. Zo zijn er behalve thuiszorgmedewerkers ook ambulante ondersteuners die thuis helpen. Even een praatje maken en tegelijkertijd helpen met de post is hiervan een voorbeeld. Her en der in Oost zijn dagcentra en wijkservicepunten waar bezoekers welkom zijn en de motivatie vinden om actief te blijven.

KENNIS OVER DEMENTIE DELEN

Gelukkig wordt er veel onderzoek gedaan naar dementie. Hierdoor weten we steeds beter wat wel of juist niet zo prettig is voor iemand met dementie. Wij delen deze kennis graag tijdens workshops voor mantelzorgers en vrijwilligers.

Casemanagers begeleiden mensen thuis en ook voor het uitwisselen van ervaringen is volop ruimte. Wat nooit zal stoppen is onze zoektocht naar alles wat het welzijn van mensen met dementie kan vergroten. Zo weten we dat muziek soms wonderen kan doen.









MEDEWERKERS VAN DE TOEKOMST

Wij ontwikkelen initiatieven voor het opleiden van jonge professionals en zij-instromers. ZGAO heeft jaarlijks maar liefst 140 leerlingen en stagiaires onder haar hoede. Een aantal runde onder begeleiding een hele afdeling.

Nieuw is het Gilde Leren in het Flevohuis; studenten van het ROC krijgen in huis les en lopen stage op de groepswoningen. Een mooie manier van werken om te leren en leren om te werken.

IN CONTACT MET DE BUURT

Onze deuren staan open voor buurtbewoners en wij werken samen met welzijnspartners als Civic en Dynamo om bewoners van Oost zo goed mogelijk te ondersteunen. Heel fijn is dat de buurt ook volop betrokken is bij onze cliënten. Enthousiaste vrijwilligers wandelen met bewoners en gebruiken hun groene vingers in de tuinen. In de revalidatieklinieken kunnen cliënten erop vertrouwen dat zij begeleid worden naar de oefenzaal.



DIT BIEDEN WIJ

Beschermd wonen

Verpleeghuis Flevohuis

Verpleeghuis De Open Hof

Dagcentra & wijkservicepunt

Multicultureel dagcentrum Kraaipan

Dagcentrum Flevohuis

Dagopvang voor doven en slechthorenden

Cultureel atelier Ramses Shaffy Huis

Wijkservicepunt Hoekhuis

Thuiszorg

Verpleging

Verzorging

Behandeling thuis

Fysiotherapie

Ergotherapie

Ondersteuning thuis

Casemanager dementie

Ambulante ondersteuning

Revalideren

Klinieken Flevohuis

OLVG Oost en West

Tijdelijk verblijf & crisisopname

Transitorium OLVG Oost

Algemeen telefoonnummer 020 592 52 52

Cliënt Service Bureau 020 592 54 20

Wijkdienst voor thuiszorg 06 22 53 08 74

WERKEN BIJ ZGAO

De ouderenzorg heeft veel te bieden.

Wanneer aardig zijn voor jou geen zorg is, ben je hartelijk welkom bij ZGAO. Hier zijn de teams hecht, is ruimte voor ideeën en wordt je gestimuleerd je ambitie te volgen.

Contact afdeling P&O 020 5925252

• *Opleidingen & stages*

Bij ZGAO ontdekken leerlingen en stagiaires waar hun kracht ligt. Onder begeleiding van collega's leer je de kneepjes van het vak. Natuurlijk zijn we ook benieuwd naar jouw frisse ideeën.

Contact praktijkopleiders 020 592 54 91

• *Vrijwilligers*

'Vrijwilligerswerk daar word je gelukkiger van', is een uitspraak van een van onze vrijwilligers. Iemand een gezellig moment bezorgen geeft veel voldoening en er zijn veel mogelijkheden om dit te doen.

Contact vrijwilligerscoördinator 06 20330914

ONZE MANIER VAN WERKEN

Samen

Ik ben nieuwsgierig naar mijn cliënt en zijn omgeving. Ik deel ervaringen en heb een open houding naar iedereen die een rol speelt in de zorg voor mijn cliënt.

Veilig & Vertrouwd

Ik bied een schone en veilige leefomgeving waar een gemoedelijke sfeer heerst en mensen zich welkom en thuis voelen. Ik kom mijn afspraken na.

Professioneel & Praktisch

Ik zorg ervoor dat ik voldoende kennis en vaardigheden heb en gebruik deze ook. Ik ken de organisatie en neem de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van mijn werk.

TROTS OP ONS VAK

Er is een groot tekort aan medewerkers in de zorg. Om meer mensen warm te maken voor dit werk is er een promotiecampagne IK ZORG. Ook ZGAO'ers werken mee aan deze landelijke campagne en vertellen vol trots over hun werk.



Ellen - Verpleegkundige
De glimlach van een bewoner kan mijn hele week goed maken. Ik ben er trots op voor ouderen te zorgen en wat te kunnen betekenen. Ik werk al 34 jaar in de ouderenzorg en vind dit nog steeds het mooiste beroep.

Bettine - Opleidingsfunctionaris
Het is mijn taak ervoor te zorgen dat verzorgenden en verpleegkundigen zich kunnen ontwikkelen in de richting die bij ze past. Als mensen doen wat ze leuk vinden, wordt ook de zorg beter. Het is een win-winsituatie.

Brenda - Verpleegkundige en teamleider
In mijn werk ben ik nog steeds bezig met zorgtaken, maar organiseer ik bijvoorbeeld ook teambuilding sessies. Het is mijn taak ervoor te zorgen dat mijn team goed functioneert. Uiteindelijk wordt ook de zorgverlening daar beter van, zodat de cliënt profiteert.





Marja - Gastvrouw

Voordat ik in de zorg terecht kwam had ik een café in Spanje. Toch is dit werk echt mijn roeping, ik heb het veel te laat ontdekt. Waarom het zo bij me past kan ik niet goed uitleggen, maar ik vind het enig om te doen.



**Lianne - Fysiotherapeut
ouderenzorg**

Mijn vriend heeft een verantwoordelijke baan en verdient meer geld, maar zal nooit dezelfde liefde terugkrijgen die ik van patiënten ontvang. Je wordt niet rijk in de zorg, maar komt wel altijd met een lach op je gezicht thuis. Daar doe ik het voor.



Samira - Verzorgende

Toen ik op mijn 16e een keuze moest maken, leek de zorg me gewoon leuk, meer niet. Naarmate je langer in de zorg werkt, leer je wat het betekent en wat je er allemaal voor terugkrijgt. Elke dag is anders en het geeft mij energie te zien dat mensen de juiste zorg krijgen.

**Chaya - Leerling verzorgende IG en
medewerker maatschappelijke zorg**

Ik vind het een fijn idee om oudere mensen een veilig thuis te kunnen bieden in een verpleeghuis. Je leert in dit werk dat juist kleine dingen als samen een harinkje eten, iemand gelukkig maken. Dat zijn dan ook voor mij de mooie geluismomenten.



Dagmar - Leerling verzorgende

Eigenlijk heb ik nooit wat met oudere mensen gehad, maar nu ik zelf wat ouder wordt, sta ik er meer voor open. Voorheen werkte ik als schoonmaakster in een verzorgingstehuis. Daar merkte ik hoe leuk werken in de zorg kan zijn. Daarom ben ik op dit moment bezig met mijn opleiding verzorgende als zij-instromer.



**Sanne - Verzorgende IG, bijna
afgestudeerd HBO verpleegkunde**

Veel vrienden zitten elke dag achter de computer en ik vraag me af wat ze nou eigenlijk doen. Wat voor waarde creëren zij? In de zorg heb ik het gevoel dat ik altijd wat toevoeg. Soms is het praten en breien tegelijk maar ik kan iets betekenen voor een ander.






Kramatplantsoen 263

1095 LD Amsterdam

020 59252 52

www.zgao.nl

info@zgao.nl

 Zorggroep Amsterdam Oost

 ZGAO_zorg

 ZGAO

 ZGAO_zorg



Zorggroep Amsterdam Oost