Wilt u meedenken en meepraten?

Wij komen graag in contact met u!

Heeft u ideeën voor verbetering of is u iets opgevallen? Laat het ons weten. Heeft u interesse om lid te worden, dan vertellen wij u graag meer. Nieuwe cliëntenraadsleden zijn altijd welkom.

Contactgegevens

Cliëntenraad ZGAO
Kramatplantsoen 263
1095 LD Amsterdam
of een bericht achterlaten bij een van de recepties.

Per e-mail: cliëntenraad@zgao.nl
Telefonisch via het secretariaat: 020-5925485

www.zgao.nl
info@zgao.nl
Zorggroep Amsterdam Oost
ZGAO_zorg
@ZGAO_zorg

Zorggroep Amsterdam Oost

© ZGAO januari 2023

Cliëntenraad

Informatie voor cliënten, familie en vertegenwoordigers

Zorggroep Amsterdam Oost

De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat de gemeenschappelijke belangen behartigt van mensen die gebruikmaken van de zorg- en dienstverlening van Zorggroep Amsterdam Oost (ZGAO). Het betreft alle diensten die geboden worden. Wonen in De Open Hof en het Flevohuis, revalideren in het Centrum voor Revalidatie & Herstel en OLVG Oost, dagbesteding in dagcentra en een vorm van zorg thuis.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad houdt de kwaliteit van de zorg in de gaten. Het gaat om algemene zaken en niet om persoonlijke wensen van een cliënt. Wanneer er verbeterpunten zijn, zal de cliëntenraad hierover gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan het bestuur.

Daarnaast heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Dit recht geldt voor bijna alles dat direct betrekking heeft op de kwaliteit van de basiszorg zoals eten en drinken, dagbesteding, welzijn en veiligheid.

Onderwerpen waarin de cliëntenraad adviseert en/of instemt zijn bijvoorbeeld; maaltijden en menukeuze, afspraken over roken, bouw- en verbouwingsplannen of gebruik van camera's in verband met uw veiligheid.

Hoe komt de cliëntenraad tot verbeterpunten?

- We zijn een aanspreekpunt voor cliënten, familie en mantelzorgers over zaken waar zij aandacht voor willen vragen.
- We houden de cliëntbelangen in het oog door informatie op te halen bij cliënten, familie en mantelzorgers over hun ervaringen. Deze informatie bespreken we met het management en gebruiken we voor het schrijven van adviezen.
- We informeren cliënten, familie en mantelzorgers over de rol van de cliëntenraad en de ontwikkelingen bij ZGAO.

De cliëntenraad vergadert maandelijks en regelmatig zijn de bestuurder en medewerkers van ZGAO hierbij aanwezig. Van deze vergaderingen wordt een schriftelijk verslag gemaakt.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit minimaal vijf personen met een onafhankelijke voorzitter. De cliëntenraadsleden zijn als cliënt, ex-cliënt, (buurt)bewoner, familielid, vertegenwoordiger of vrijwilliger betrokken bij ZGAO. Elk lid vertegenwoordigt een specifieke groep cliënten, de zogenoemde achterban. De cliëntenraad behartigt gemeenschappelijke belangen en is geen klachtencommissie. Persoonlijke wensen, opmerkingen of klachten kunt u beter bespreken met de betrokken medewerkers. Meer informatie hierover vindt u in de folder klachtenprocedure en op www.zgao.nl.

Hoe krijgt u informatie van de cliëntenraad?

Alle cliënten en hun contactpersonen ontvangen een paar keer per jaar een nieuwsbrief in de brievenbus of via e-mail. Ons jaarplan en jaarverslag kunt u opvragen.