



VERSLAG 16



Zorggroep Amsterdam Oost



ZGAO IN BEELD

Zorggroep Amsterdam Oost / ZGAO helpt mensen zoveel mogelijk het leven te leiden dat zij wensen. Graag laten wij u zien hoe we dit in 2016 hebben gedaan.

Als deelnemer aan het verbeterprogramma 'In voor zorg' van het ministerie van VWS, zijn regels en gewoontes onder de loep genomen. Medewerkers hebben zichzelf en collega's vragen gesteld. Wat is ook alweer de echte bedoeling van ons werk? En past wat ik doe bij wat wij willen betekenen voor deze cliënt? Ofwel, voegt dit waarde toe aan haar of zijn leven? Medewerkers hebben de ruimte gekregen om zelf keuzes te maken en meer verantwoordelijkheid te nemen. Hiermee zijn mooie stappen gezet die ons nog dichterbij de cliënt brengen.

Hartelijke groet,
Jan van Wijk, bestuurder



ZORGAANBOD 2016 IN CIJFERS

Wijkdienst	100 cliënten
Casemanagement dementie	80 cliënten
Dagcentra Flevohuis en Kraaipan	125 bezoekers
Revalidatie Klinieken Flevohuis 60 plaatsen en OLVG Oost en West 30 plaatsen	90 plaatsen
Verpleeghuis Flevohuis	84 kamers (14 groepswoningen)
Verpleeghuis De Open Hof	95 appartementen
Aantal medewerkers	475
Aantal vrijwilligers	115



EEN THUIS

Een warm thuis bieden waar bewoners zich veilig en welkom voelen

Nieuwe bewoners zien bij binnenkomst hun naam op het welkomstbordje bij de receptie staan en weten zo dat zij verwacht worden. Met een opknappbeurt en nieuwe meubels zijn de groepswoningen in het Flevohuis opgefleurd. In De Open Hof groeit het aantal bewoners dat hulp nodig heeft bij het invullen van de dag. Voor hen zijn extra huiskamers ingericht waar medewerkers en bewoners samenzijn.



ONTLASTEN MANTELZORGERS

Het Flevohuis is een logeerkamer rijker

“Wat een uitkomst”, zegt mantelzorger Gerda Meyer uit de grond van haar hart. “Ik las in de krant over de logeerkamer en was er als de kippen bij. Mijn man heeft dementie en even bijtanken heb ik af en toe hard nodig, al is het maar een weekend. Want die zorg voor hem gaat altijd door en bij het opstaan heb je geen idee hoe de dag eindigt.”

Terug naar
een zo groot
mogelijke
zelfstandigheid

Sinds dit jaar heeft ZGAO ook een revalidatieafdeling in OLVG West. Een mooie ontwikkeling om ook aan de andere kant van de stad patiënten na een operatie te begeleiden. In de Flevohuis-klinieken verblijven mensen langer en worden ze uitgedaagd om mee te doen aan een nieuw middag-programma. Dit activiteiten-programma is ontwikkeld om de zelfredzaamheid te vergroten.

ACTIEF REVALIDEREN





WIJKDIENST

Spilfunctie wijkverpleegkundige alsmaar groter

In deze tijd van 'zo lang mogelijk thuis wonen', liggen eenzaamheid, verwaarlozing en overbelasting op de loer. Met spreekuren bij apotheken en in wijkcentra maken we de drempel tot contact met de wijkdienst zo laag mogelijk. Het Ramses Shaffy Huis, de nieuwe woon- en zorggemeenschap voor kunstenaars, koos ons als zorgpartner. Ook hier is de wijkverpleegkundige op vaste tijden aanwezig. Wat voor bewoners een geruststellende gedachte is.



OMGAAN MET DEMENTIE

Onze kennis en ervaring met dementie delen wij graag

De praktische workshop 'de kracht van anders leren communiceren' is ontwikkeld om mantelzorgers te ondersteunen in het contact met hun naaste. Een mooie aanvulling op de begeleiding die de casemanager dementie thuis biedt. ZGAO beheert sinds dit jaar ook het Meldpunt Casemanagers Dementie Amsterdam-Oost. Hierin werken we samen met collega zorgorganisaties Cordaan en Evean om bewoners met dementie zo goed mogelijk van dienst te zijn.

EEN LEUKE DAG

Bewoners zoveel mogelijk afleiding, vertier en gezelligheid bieden

In De Open Hof is een huiskamer-atelier geopend waar, dankzij de komst van extra activiteitenbegeleiders, veel mogelijk is en bewoners een rustige plek hebben om te ontspannen. Het project Henpower doet letterlijk en figuurlijk stof opwaaien in de binnentuin van het Flevohuis. Er kwam een kippenhok waar vier kippen huizen. Kunstenaars gebruiken hun creativiteit om met bewoners en bezoekers van het dagcentrum plezier te maken rondom het thema kip. Zelfs buurtbewoners haken aan en dat past bij onze ambitie om in contact met de buurt te staan.



BEWEGEN

Je bent nooit te oud om ermee te beginnen

Gezien de positieve invloed die bewegen heeft op iemands humeur en gevoel van eigenwaarde, is er veel aandacht voor. Medewerkers motiveren bewoners om zoveel mogelijk zelf te doen. Al zijn de mogelijkheden soms beperkt. Onder aanvoering van onze fysio- en ergotherapeuten wordt de Beweegweek elk jaar groter. Aan dit feestelijk gebeuren doen ook medewerkers, familieleden en vrijwilligers enthousiast mee.





MANIER VAN WERKEN

Samen – Veilig en Vertrouwd – Professioneel en Praktisch

Collega's moeten op elkaar kunnen vertrouwen. Met teamsessies en coaching gesprekken is hard gewerkt om medewerkers in hun kracht te zetten. Bijzonder waren de 'patat-debatten' waar collega's onder het genot van een patatje vertelden wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Een hoogtepunt van de teambuilding was het personeelsfeest in november met een ongekend hoge opkomst van 320 medewerkers en vrijwilligers.



DE OPEN HOF

Al 50 jaar een begrip in de buurt

Het 50-jarig bestaan is groots gevierd. Manager Saskia Zonneveld: "De Open Hof is niet alleen een thuis voor ouderen in de Watergraafsmeer. Ook kunnen buurtbewoners en mantelzorgers er terecht met hun vragen en voor gezelligheid. Het blijft een knus huis met betrokken medewerkers, waar vrijwilligers uit de buurt met hart en ziel helpen. Dat is in al die 50 jaar niet veranderd en gelukkig maar."



Resultaat

- ZGAO heeft in 2016 een positief resultaat gehaald van € 1,570 miljoen. Dit resultaat is in vier min of meer gelijke delen te verdelen:
- Het reguliere resultaat op onze vastgoedexploitatie. Dit resultaat moeten we halen om de verwachte hogere kosten voor onze gebouwen de komende jaren te kunnen betalen.
 - De vrijval van een reservering voor groot onderhoud. Een boekhoudkundige aanpassing, en eigenlijk geen echt resultaat.

- Het resultaat van onze zorgdienstverlening. Jaarlijks willen we hier een à twee procent overhouden voor eventuele moeilijke tijden. Dit jaar lukt dit.
- Het resultaat van voorgaande jaren, een gevolg van voorzichtig boekhouden. ZGAO berekent ook ieder jaar het ‘genormaliseerde resultaat’. Dit is het resultaat wanneer je alle bijzondere opbrengsten en kosten buiten beschouwing laat. In 2016 was dit genormaliseerde resultaat € 1.091 miljoen, bijna gelijk aan de € 1.104 miljoen van 2015.

De omzet is in 2016 iets hoger dan het jaar daarvoor. De personeelskosten en alle andere bedrijfskosten zijn netjes binnen de begroting gebleven en pakken daarmee iets gunstiger uit dan vorig jaar. Als gevolg hiervan is het resultaat gestegen.

Resultatenrekening (x € 1.000)	2016	2015
Bedrijfsopbrengsten		
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	22.490	22.503
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdzorg)	1.334	1.086
Overige bedrijfsopbrengsten	229	314
Som der bedrijfsopbrengsten	24.053	23.903
Bedrijfslasten		
Personeelskosten	16.657	16.946
Afschrijvingen op materiële vaste activa	686	683
Overige bedrijfskosten	4.907	5.020
Som der bedrijfslasten	22.250	22.649
Bedrijfsresultaat	1.803	1.254
Financiële baten en lasten	-233	-250
Resultaat boekjaar	1.570	1.004

Balans

De balans van ZGAO, waarop onze bezittingen en schulden staan, is qua hoogte in 2016 ongeveer gelijk gebleven aan 2015. Aan de passiva-kant is door het resultaat het Eigen Vermogen flink gestegen, terwijl de voorzieningen juist flink zijn afgebouwd. Aan de activa-kant daalt de waarde van onze gebouwen door de jaarlijkse afschrijving. De bedragen die we nog van zorgverzekeraars moeten binnenkrijgen voor onze zorgdienstverlening zijn wel wat opgelopen. Het banksaldo - de liquide middelen - is ook toegenomen.

Balans per 31 december 2016 (x € 1.000)

(na resultaatbestemming)

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa	9.575	10.507
------------------------	-------	--------

Vlottende activa

Onderhanden werk en vorderingen uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	104	303
Vorderingen uit hoofde van bekostiging WLZ	577	555
Debiteuren en overige vorderingen	1.300	962
Liquide middelen	4.496	3.858
Totaal vlottende activa	6.476	5.678
Totaal activa	16.051	16.186

Passiva

Eigen vermogen

Kapitaal	0	0
Bestemmingsreserves	1.708	965
Algemene en overige reserves	3.891	3.063

Voorzieningen	239	1.003
---------------	-----	-------

Langlopende schulden	5.092	6.595
----------------------	-------	-------

Kortlopende schulden	5.122	4.560
----------------------	-------	-------

Totaal passiva	16.051	16.186
----------------	--------	--------

Financiële kengetallen

Met financiële kengetallen proberen we inzicht te geven in de financiële gezondheid van onze organisatie. Alle kengetallen zijn positiever dan het voorgaande jaar en als goed te omschrijven.

Financiële kengetallen	2016	2015
Solvabiliteit (Eigen vermogen / Totaal vermogen)	34,9%	24,9%
Liquiditeit (Vlottende activa / Kortlopende schulden)	1,26	1,25
Rendement (Resultaat / Totaal opbrengsten)	6,5%	4,2%
Weerstandsvermogen (Eigen vermogen / Totaal opbrengsten)	23,3%	16,9%
Personeelskostenratio (Personeelskosten / Totaal opbrengsten)	69,3%	70,9%

Colofon

Bij ZGAO kunt u terecht voor zorg en behandeling, kortdurend verblijf, wonen en welzijn.

Zorggroep Amsterdam Oost

Kramatplantsoen 263 1095 LD Amsterdam

020 592 52 52 | info@zgao.nl | www.zgao.nl

 Zorggroep Amsterdam Oost  ZGAO_zorg  ZGAO

Fotografie: Martijn van den Dobbelsteen, Eveline Renaud, Marijke Romkes, Albert Nanning, Lesley Verburg

Ontwerp: Vormvast Creatief Centrum In Design

© ZGAO mei 2017



Zorggroep Amsterdam Oost