

## Resultaten cliëntwaarderingsonderzoek ZGAO

### Tijdelijke zorg 2019

#### Net Promotor Score

	T1	T2	T3	Totaal 2019	Totaal 2018
<b>NPS</b>	<b>20</b> (n=44)	<b>26</b> (n=82)	<b>24</b> (n=62)	<b>24</b> (n=186)	<b>23</b> (n=213)

#### Rapportcijfer per afdeling

	T1	T2	T3	Totaal 2019	Totaal 2018
<b>Kliniek 1</b>		<b>10,0</b> (n=1)	<b>7,0</b> (n=1)	<b>8,5</b> (n=2)	
<b>Kliniek 2</b>	<b>7,6</b> (n=8)	<b>8,1</b> (n=11)	<b>8,2</b> (n=18)	<b>8,0</b> (n=37)	
<b>Kliniek 3</b>	<b>7,3</b> (n=8)	<b>7,6</b> (n=7)	<b>8,0</b> (n=3)	<b>7,5</b> (n=18)	
<b>OLVG C8</b>	<b>7,9</b> (n=8)	<b>7,8</b> (n=19)	<b>7,0</b> (n=14)	<b>7,5</b> (n=41)	
<b>OLVG B6</b>	<b>7,9</b> (n=21)	<b>8,4</b> (n=41)	<b>7,8</b> (n=25)	<b>8,1</b> (n=87)	
<b>TOTAAL</b>	<b>7,7</b> (n=45)	<b>8,1</b> (n=79)	<b>7,7</b> (n=61)	<b>7,8</b> (n=185)	<b>7,7</b> (n=196)